

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Die hohe Erwartungshaltung unserer Kunden an unsere Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit, an die verfahrenstechnische Beratung sowie an die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist für uns eine Verpflichtung und Herausforderung zugleich.

Hohe Prozess- und Produktqualität bilden somit die Grundlage für die Existenz- und Zukunftssicherung unseres Unternehmens. Durch ständige Weiterentwicklung unserer Prozesse verpflichten wir uns, qualitative Produkte herzustellen und eine verfahrenstechnische Vorreiterrolle zu übernehmen. Wir wollen stets Spezialist und Problemlöser für unsere Kunden sein.

Die erforderliche Kundenzufriedenheit wird aber nicht allein durch die Produktqualität bestimmt, sondern im gleichen Maße auch durch den Preis und die Liefertreue.

Deshalb ist unser Ziel, neben der Sorgfalt der Herstellung und Sicherstellung unserer Produktqualität durch vorbeugende und planerische Maßnahmen mögliche Risiken und Fehlermöglichkeiten im Wertschöpfungsprozess rechtzeitig zu erkennen und auszuschalten.

Fehlervermeidung hat grundsätzlich Vorrang, unterstützt wird diese Strategie durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im gesamten Unternehmen.

Geschäftsleitung und Führungskräfte sind aufgefordert, die Vorgaben der Qualitätspolitik nachhaltig zu unterstützen und die dafür erforderlichen Voraussetzungen im Unternehmen zu schaffen. Dieses Ziel kann nur dann erreicht werden, wenn die Bereitschaft aller Mitarbeiter vorhanden ist, gute Arbeit zu leisten und entsprechende Verantwortung zu übernehmen.

Zur Erfüllung dieser Vorgaben ist es erforderlich, dass jeder Vorgesetzte die Arbeit seiner Mitarbeiter zu würdigen weiß und durch sein Führungsverhalten jeden einzelnen Mitarbeiter zur Qualitätsarbeit bewegt. Partnerschaftliche Teamarbeit, ausreichende Personalqualifikation, klare Arbeitsaufgaben und ein umfassendes Informationssystem sollen dazu beitragen.


Das dadurch geschaffene, mitarbeiterfreundliche Arbeitsumfeld stellt in Verbindung mit beherrschten, fähigen Prozessen die Voraussetzung für eine fehlerfreie Arbeit dar. Jeder Mitarbeiter muss den Mut haben, aufgetretene Fehler zu melden, damit erforderliche Korrekturmaßnahmen eingeleitet und Folgefehler vermieden werden können.

Wir wollen alle Mitarbeiter umfassend über das Unternehmensgeschehen informieren und ihnen die Möglichkeit zu einer Meinungsäußerung und angemessener Mitwirkung geben.

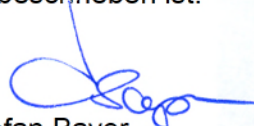
Die Grundlage unserer Qualitätspolitik basiert auf folgenden, übergeordneten **Qualitätszielen**:

- Sicherstellung zufriedener Kunden
- Null-Fehler-Strategie
- Aufrechterhaltung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- Sicherung unserer Ertragslage und dadurch die Erhaltung unserer Arbeitsplätze
- Sicherstellung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Förderung des Umweltschutzes.

Die Grundlage zur Zielerreichung bildet das HJS QM-System, in das alle Mitarbeiter des Unternehmens, einschließlich der Geschäftsleitung, eingebunden sind und das im vorliegenden QM-Handbuch und den mitgeltenden Unterlagen umfassend beschrieben ist.



Christian Schmidt
Geschäftsleitung



Stefan Bayer
Qualitätsmanagementbeauftragter